

Unidad Especializada de Atención a Clientes de Thona Seguros. Avenida Insurgentes Sur 1228 Piso 7. Col. Tlacoquemécatl del Valle. C.P. 03200. Alcaldía Benito Juárez. CDMX. Teléfono: 55 4433 8900 Correo electrónico: atencionaclientes@thonaseguros.mx Horario: de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 hrs. y viernes de 9:00 a 15:00 hrs.

SOLICITUD DE RECLAMACIÓN DE PAGO DE SINIESTRO **ACCIDENTES PERSONALES**

Con el objeto de que THONA SEGUROS, S.A. de C.V. (THONA), pueda dar trámite a la reclamación derivada del Contrato de Seguro contenida en la póliza abajo citada, proporciono la siguiente información:

lota: La solicitud no será válida si falta alguno de	los datos y carece de firma.								
	TIPO DE RECLAN	IACIÓN							
Inicial Complementaria	Indique número de siniestro								
	TIPO DE COBEI	RTURA							
Gastos médicos por accidente	Muerte accidental								
Indemnización diaria	Pérdidas orgánicas								
	1 ordinado organisado								
Especifique									
DATOS DEL ASEGURADO TITULAR									
*Nombre(s)	*Apellido paterno	*Apellido materno							
No. póliza	Certificado	RFC							
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)		CURP							
Nacionalidad	País de nacimiento	Estado civil							
Calle y Núm. ext.		Núm. int. Colonia							
Estado	Alcaldía o Municipio	C.P							
Teléfono de contacto	Correo electrónico	Activided comparise a profesion							
Empresa contratante		Actividad, ocupación o profesión							
DATO	OS DEL BENEFICIARIO (Si es el mismo que e	l asegurado, favor de omitir esta sección)							
Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno							
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)	Género M F	RFC CURP							
Nacionalidad	País de nacimiento	Estado civil							
Calle y Núm. ext.		Núm. int.							
Estado	Alcaldía o Municipio	C.P.							
Teléfono de contacto	Correo electrónico								
Actividad, ocupación o profesión									
	INFORMACIÓN DEL SINIESTRO EN CASO D	E ACCIDENTE O FALLECIMIENTO							
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)	Fecha de accidente (dd/mm/aa	Lugar del siniestro							
Descripción del accidente									

	DATOS DE L	OS MÉDICOS QUE A	ATENDIERON AL A	SEGURADO (Inclúya	ayudantes de ciruja	no y anestesiólogo, e	n caso de existir)		
Nombre (s)			Cédula profesional		Teléfono de contacto		Correo electrónico		
				OTROS SEGURO	S				
Indíquenos si p de accidentes p	osee otros seguro personales	s Si[Si No Compañía No. de póliza						
Actualmente ¿	está tramitando est iia de seguros?	ta reclamación Si	No O	Compañía	No. de póliza				
			RELACIÓN I	DE DOCUMENTOS F	PRESENTADOS				
	a X los documento	•	-121-	Desides					
		radiológicos o de g		Recetas Factures recil	oos y desglose de g	rootoo			
Informe médico (uno por cada médico tratante) Actuaciones del Ministerio Público			9)	Otros, especif		jastos			
			RELACIÓ	N DE GASTOS PRE	SENTADOS				
Indique con un	a X los documento	os que acompañan	esta solicitud						
	e Médico			(detallar a continua	ción)				
Concepto: Hos	spital (H) Honorario	os médicos (M) Far		servicios (O)					
No. de Factura o recibo	Importe	Concepto	No. de Factura o recibo	Importe	Concepto	No. de Factura o recibo	Importe	Concepto	
Datalla astudis	a sua procenta (e	amna abligatoria)				Total	roolomodo. ¢		
Detaile estudio	os que presenta (c	ampo obligatorio)				Total	reclamado: \$		
				MEDIO DE PAGO					
						o, cabe señalar que so de proceder, se			
Abono en mi c		no para que ana ri	- agotadoo 100 ti o	Cuenta clabe		, oo uo process, oo	pagae el imperte il		
Banco				Sucursal					
con esta asegu Al efectuarse e reconozco que acción alguna	uradora me sea cu el pago de acuerdo e se ha efectuado e	bierto de acuerdo a o a la forma selecc el pago y en consec su contra, es deci	a los datos proporc cionada por el mo cuencia otorgo a fa	cionados en este fo nto que proceda de avor de THONA el	rmato. e esta y futuras re más amplio finiquit	uier pago que proce clamaciones de act to que en derecho p maciones ya intent	uerdo a las condici proceda, sin reserva	ones de la póliza, arme el derecho o	
				1				ĺ	

Nombre del titular de la cuenta bancaria

Firma

IMPORTANTE PARA EL RECLAMANTE

AVISO DE PRIVACIDAD

THONA SEGUROS, S.A. de C.V., (THONA) me ha puesto a la vista el Aviso de Privacidad que dicha aseguradora tiene establecido conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales de los Particulares, mismos que he leído y comprendido por lo que otorgo mi consentimiento libre de vicios, para que THONA recabe, utilice, conserve y/o transfiera mis datos personales sean estos financieros, patrimoniales y/o datos personales sensibles; asimismo manifiesto mi conformidad para que THONA pueda allegarse de información mía a través de otras fuentes o personas. Consultar aviso de privacidad en www.thonaseguros.mx.

Usted debe requisitar correcta y totalmente este formato, así como anexar los estudios (y su interpretación) que le fueron practicados, los recibos de honorarios médicos se acompañarán de los formatos de informes médicos correspondientes y se anexarán tantos informes como médicos haya participado.

Autorizo a THONA para recabar historia clínica, prescripciones, tratamientos, radiografías de los hospitales, clínicas, sanatorios, laboratorios y/o establecimientos de salud, que hayan examinado al asegurado afectado con relación a cualquier lesión que haya sufrido.

Autorizo a los médicos que me hayan asistido, a los hospitales, clínicas, sanatorios, laboratorios y/o establecimientos de salud, a los que hayan acudido para tratamiento y/o diagnóstico de cualquier accidente y/o a las autoridades judiciales o administrativas que hayan tenido conocimiento de mi caso para que proporcionen la información que les sea solicitada por THONA, con relación a la presente reclamación, siendo suficiente copia fotostática de este documento ya que es tan válida como la original.

Autorizo a las compañías de seguros a las que previamente he solicitado la celebración de cualquier contrato o solicitud de seguro para que proporcionen a THONA la información de su conocimiento y que a su vez THONA proporcione a cualquier otra empresa del sector asegurador la información que requiera y que se derive de este documento y de otros que sean de su conocimiento.

DECLARO QUE SOY EL BENEFICIARIO FINAL DEL CONTRATO DE SEGURO Y ACTÚO POR CUENTA PROPIA

		Lugar y fecha			
					ı
Firma	del solicitante		Firma del i	enresentante o anoderado	lenal



(Si aplica)







